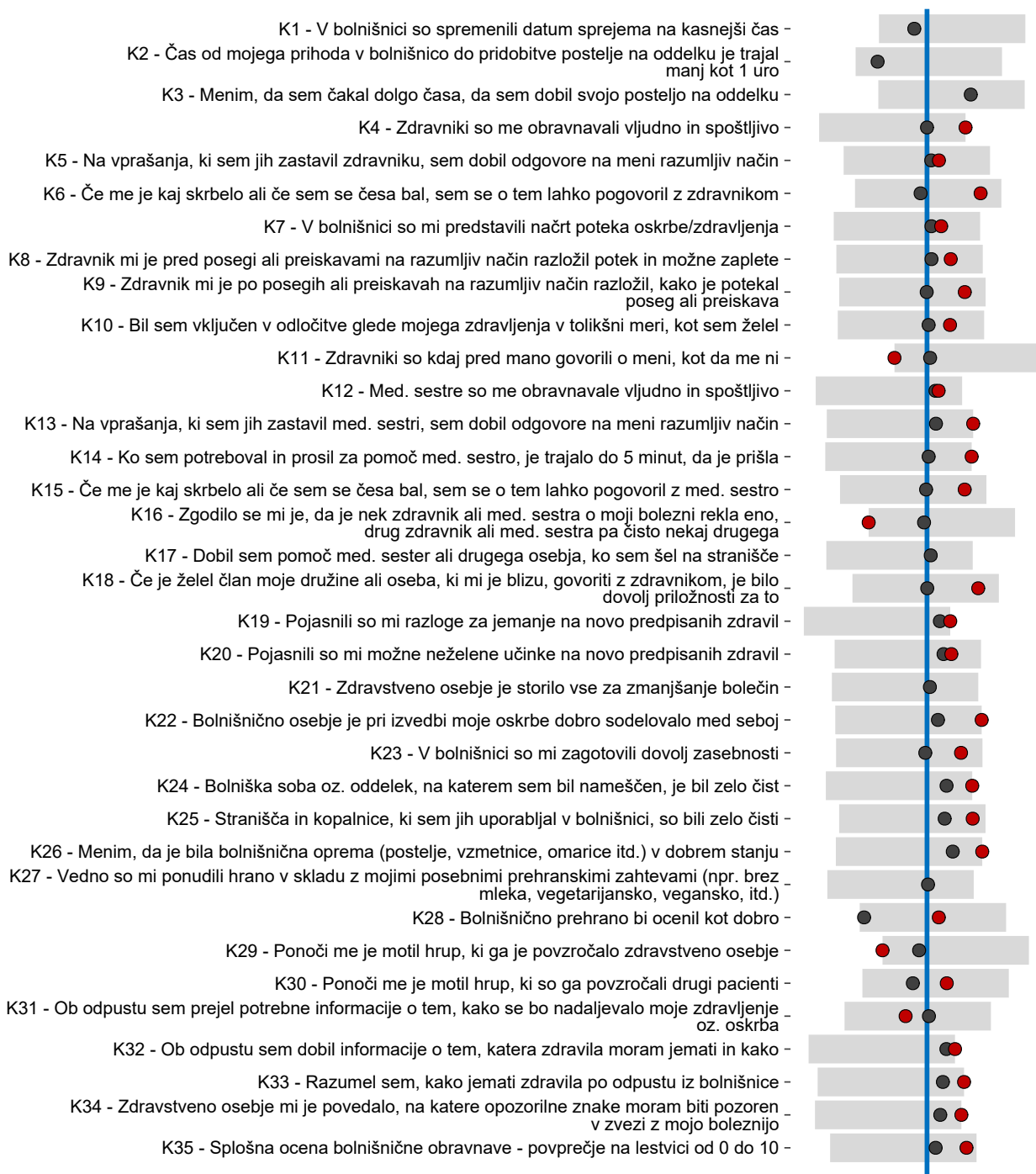




## PREMS 2022 - Izkušnje pacientov z obravnavo v bolnišnici

### Povzetek rezultatov za: UKC MARIBOR (Odd. Onko.)

Nacionalni inštitut za javno zdravje (NIJZ) je v obdobju od 6. aprila do 18. maja 2022 izvajal 3. val nacionalne raziskave o izkušnjah pacientov z obravnavo v bolnišnici. V njej so sodelovali pacienti, ki so v tistem obdobju bili hospitalizirani vsaj eno noč in so po obravnavi prejeli vabilo za sodelovanje v raziskavi. V raziskavi je skupaj sodelovalo **3.206** pacientov iz **53** bolnišničnih oddelkov in **5** vrst zdravstvene dejavnosti (tj. splošna kirurgija ali druge kirurške stroke, interna medicina ali druge internistične stroke, ginekologija ali porodništvo, ortopedija in onkologija). V zgoraj navedenem oddelku bolnišnice je vprašalnik ustrezno izpolnilo **15** pacientov. Primer vprašalnika, ki so ga pacienti prejeli po obravnavi, je dostopen na spletni strani [www.nijz.si/sl/prems](http://www.nijz.si/sl/prems), na kateri se nahajajo tudi ostale informacije o raziskavi.



#### Legenda:

● Vrednost oddelka bolnišnice; ● Povprečje zdravstvene dejavnosti; | Povprečje Slovenije; ■ Razpon vrednosti vseh oddelkov bolnišnic od najnižje do najvišje (min in max); prikazane so vrednosti oddelkov bolnišnic z vsaj desetimi odgovori pacientov.



Tabela prikazuje vrednosti za bolnišnični oddelek, povprečje za njegovo zdravstveno dejavnost (tj. onkologija) ter povprečje Slovenije (vseh v raziskavo vključenih bolnišnic), skupaj s pripadajočim številom veljavnih odgovorov za posamezni kazalnik (n).

Št.	Kazalnik	Bol. odd.		Dejavnost		Slovenija	
		%	(n)	%	(n)	%	(n)
K1	V bolnišnici so spremenili datum sprejema na kasnejši čas	14,3	7	16,1	217	21,9	2.086
K2	Čas od mojega prihoda v bolnišnico do pridobitve postelje na oddelku je trajal manj kot 1 uro	44,4	9	39,0	241	62,4	2.197
K3	Menim, da sem čakal dolgo časa, da sem dobil svojo posteljo na oddelku	11,1	9	33,6	238	17,7	2.192
K4	Zdravniki so me obravnavali vljudno in spoštljivo	100,0	15	92,0	288	92,0	3.192
K5	Na vprašanja, ki sem jih zastavil zdravniku, sem dobil odgovore na meni razumljiv način	86,7	15	84,7	281	83,6	2.964
K6	Če me je kaj skrbelo ali če sem se česa bal, sem se o tem lahko pogovoril z zdravnikom	92,9	14	72,4	257	74,6	2.607
K7	V bolnišnici so mi predstavili načrt poteka oskrbe/zdravljenja	80,0	15	76,7	287	75,2	3.182
K8	Zdravnik mi je pred posegi ali preiskavami na razumljiv način razložil potek in možne zaplete	85,7	14	79,7	276	78,3	3.086
K9	Zdravnik mi je po posegih ali preiskavah na razumljiv način razložil, kako je potekal poseg ali preiskava	85,7	14	74,2	271	74,3	3.061
K10	Bil sem vključen v odločitve glede mojega zdravljenja v tolikšni meri, kot sem želel	84,6	13	79,2	240	78,8	2.631
K11	Zdravniki so kdaj pred mano govorili o meni, kot da me ni	0,0	15	8,1	285	7,4	3.170
K12	Med. sestre so me obravnavale vljudno in spoštljivo	93,3	15	92,4	288	90,0	3.185
K13	Na vprašanja, ki sem jih zastavil med. sestri, sem dobil odgovore na meni razumljiv način	100,0	14	89,6	280	87,1	3.047
K14	Ko sem potreboval in prosil za pomoč med. sestro, je trajalo do 5 minut, da je prišla	100,0	14	89,3	242	88,9	2.368
K15	Če me je kaj skrbelo ali če sem se česa bal, sem se o tem lahko pogovoril z med. sestro	92,9	14	80,3	239	80,6	2.515
K16	Zgodilo se mi je, da je nek zdravnik ali med. sestra o moji bolezni rekla eno, drug zdravnik ali med. sestra pa čisto nekaj drugega	0,0	15	5,6	285	5,9	3.150
K17	Dobil sem pomoč med. sester ali drugega osebja, ko sem šel na stranišče	100,0	4	88,7	115	87,7	1.764
K18	Če je želel član moje družine ali oseba, ki mi je blizu, govoriti z zdravnikom, je bilo dovolj priložnosti za to	90,9	11	68,4	187	68,3	1.895
K19	Pojasnili so mi razloge za jemanje na novo predpisanih zdravil	100,0	12	97,5	159	94,4	1.479
K20	Pojasnili so mi možne neželene učinke na novo predpisanih zdravil	83,3	12	78,9	161	69,6	1.485
K21	Zdravstveno osebje je storilo vse za zmanjšanje bolečin	100,0	8	88,2	136	87,5	1.989
K22	Bolnišnično osebje je pri izvedbi moje oskrbe dobro sodelovalo med seboj	100,0	15	90,8	273	88,5	3.074
K23	V bolnišnici so mi zagotovili dovolj zasebnosti	85,7	14	71,2	267	71,9	3.072
K24	Bolniška soba oz. oddelek, na katerem sem bil nameščen, je bil zelo čist	100,0	15	88,3	282	79,4	3.165
K25	Stranišča in kopalnice, ki sem jih uporabljal v bolnišnici, so bili zelo čisti	93,3	15	78,7	272	69,5	3.099
K26	Menim, da je bila bolnišnična oprema (postelje, vzmetnice, omarice itd.) v dobrem stanju	100,0	15	86,7	263	75,1	3.033
K27	Vedno so mi ponudili hrano v skladu z mojimi posebnimi prehranskimi zahtevami (npr. brez mleka, vegetarijansko, vegansko, itd.)	33,3	3	77,3	66	76,8	577
K28	Bolnišnično prehrano bi ocenil kot dobro	80,0	15	57,8	275	76,5	3.054
K29	Ponoči me je motil hrup, ki ga je povzročalo zdravstveno osebje	0,0	15	12,5	273	15,2	3.116
K30	Ponoči me je motil hrup, ki so ga povzročali drugi pacienti	40,0	15	25,4	272	31,5	3.116
K31	Ob odpustu sem prejel potrebne informacije o tem, kako se bo nadaljevalo moje zdravljenje oz. oskrba	73,3	15	80,6	253	80,0	2.890
K32	Ob odpustu sem dobil informacije o tem, katera zdravila moram jemati in kako	100,0	15	99,2	237	97,4	2.474
K33	Razumel sem, kako jemati zdravila po odpustu iz bolnišnice	100,0	15	98,8	243	97,9	2.466
K34	Zdravstveno osebje mi je povedalo, na katere opozorilne znake moram biti pozoren v zvezi z mojo boleznijo	100,0	14	94,1	237	90,4	2.640
K35	Splošna ocena bolnišnične obravnave - povprečje na lestvici od 0 do 10	9,60	15	9,17	270	9,05	3.114

\*Prikazane vrednosti kazalnikov temeljijo na izračunih brez opravljene korekcije (angl. case-mix adjustment). Za nekatere druge namene statistične analize podatkov bodo zaradi poskusa izenačevanja socio-demografske strukture pacientov bolnišnic in doseganja večje stopnje zanesljivosti rezultatov te korekcije izvedene. Pri tem bo upoštevana struktura po spolu, starosti, izobrazbi, samoocena zdravja in prisotnost kronične bolezni. Zato se rezultati tega izpisa lahko ponekod razlikujejo od rezultatov drugih pripravljenih poročil.

Več informacij o raziskavi je na voljo na naslovu: [www.nijz.si/sl/prems](http://www.nijz.si/sl/prems). Morebitna vprašanja naslovite na [prems@nijz.si](mailto:prems@nijz.si).